

LIVRE BLANC

LES ASTUCES DU MANAGEMENT À DISTANCE



ATELIER CACTUS - FORMATION

2020/2021

SOMMAIRE

LA POSTURE DE MANAGER À DISTANCE

QUELLE POSTURE LE MANAGER DOIT-IL ADOPTER POUR MANAGER À DISTANCE ?

QUELLES SONT LES COMPÉTENCES À MAITRISER POUR ADOPTER CETTE POSTURE ?

1

2

L'ORGANISATION DU MANAGEMENT À DISTANCE

QUELS SONT LES PRÉREQUIS POUR QUE LE TÉLÉTRAVAIL FONCTIONNE ?

QUELLES SONT LES ACTIONS À METTRE EN PLACE ?

QUEL EST LE RYTHME À PRIVILÉGIER DANS L'ANIMATION À DISTANCE ?

3

COMMUNIQUER À DISTANCE

QUELS SONT LES OUTILS À UTILISER POUR COMMUNIQUER ?

QUAND UTILISER CHAQUE CANAL DE COMMUNICATION À DISTANCE ?

4

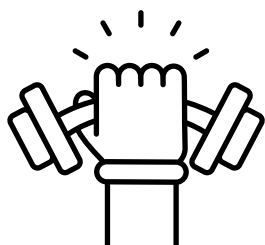
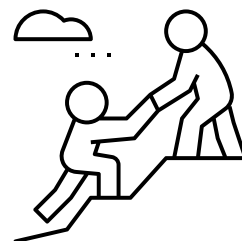
REPÉRER L'ÉTAT D'ESPRIT DU COLLABORATEUR À DISTANCE

QUELS SONT LES POINTS DE VIGILANCE ?

COMMENT REMOTIVER LES COLLABORATEURS À DISTANCE ?

OBJECTIFS

**RENFORCER VOTRE POSTURE
MANAGERIALE EN SITUATION DE
TÉLÉTRAVAIL**



**RENFORCER VOTRE
LEADERSHIP À DISTANCE**

**SÉCURISER LA MOTIVATION DE
L'ÉQUIPE ET LA PERFORMANCE**



A L'ISSUE DE CE LIVRE BLANC

VOUS AUREZ LES CLÉS POUR :

- INTÉGRER LA POSTURE RECOMMANDÉE POUR ANIMER SON ÉQUIPE À DISTANCE
- OPTIMISER L'ORGANISATION DE L'ÉQUIPE
- COMMUNIQUER EFFICACEMENT AVEC L'ÉQUIPE
- DÉTECTER LES SIGNAUX DE DÉMOTIVATION OU DE SOUFFRANCE D'UN COLLABORATEUR

La posture de manager à distance

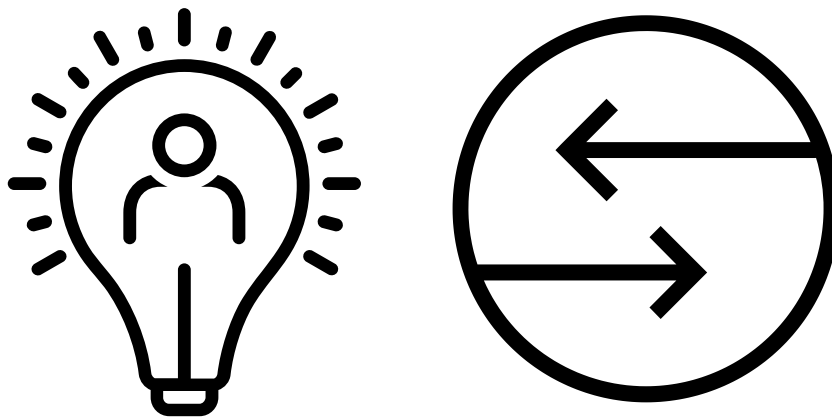
ÊTRE CHEF D'ORCHESTRE ET MANAGER COACH !

Manager à distance demande de la rigueur et une capacité d'orchestration importante.

Votre posture de leader doit être plus forte que celle d'expert car vous ne pouvez pas être avec vos collaborateurs pour intervenir, apporter des solutions, voire même, exceptionnellement, faire à la place de... (même si en théorie, on ne doit pas le faire, on ne va pas se mentir, nous sommes tous passés par là au moins une fois dans notre vie de manager).

Le télétravail a pour principal bénéfice d'amener les managers à prendre plus de hauteur, inciter les échanges, animer, inviter à la prise d'initiatives... à faire confiance !

Cette double posture managériale permet aux collaborateurs de grandir, être plus autonomes, devenir plus intrapreneurs que collaborateurs.



La posture de manager à distance

LES COMPÉTENCES À DÉVELOPPER POUR MAÎTRISER LES POSTURES DE CHEF D'ORCHESTRE ET DE MANAGER COACH À DISTANCE :

- Savoir reconnaître le profil comportemental des collaborateurs
- Savoir identifier le degré d'autonomie de chaque collaborateur et sa capacité à travailler à distance
- Savoir identifier ce qui permettra au collaborateur de réussir et à l'inverse ce qui pourrait le freiner
- Savoir amener son collaborateur à s'auto-diagnostiquer pour lui permettre de trouver son organisation de travail à distance
- Savoir construire les règles du jeu du travail à distance
- Savoir faire respecter les règles
- Savoir favoriser l'auto-contrôle
- Savoir fixer des objectifs par micro-étapes et rapidement atteignables
- Savoir faire participer 100% de l'équipe (solliciter les plus introvertis, canaliser les plus expressifs, s'appuyer les innovateurs pour initier des projets...)
- Savoir inciter la prise d'initiative chez les collaborateurs
- Savoir faire dire et écouter
- Savoir déléguer en fonction des compétences et de l'appétence pour la mission
- Savoir développer l'autonomie des collaborateurs
- Solliciter régulièrement l'avis de ses collaborateurs
- Savoir être médiateur dans les échanges
- Savoir faire confiance